

artform.

internet professionals




Magento Functionaliteiten

Versie 1.0 | woensdag 30 november 2011

Artform internet professionals

Boekel, 30 november 2011

Over Magento



Magento is een veelzijdige en professioneel Open Source eCommerce platform en biedt ondernemers complete flexibiliteit en controle over de gebruikerservaring, inhoud en functionaliteit van hun webshop/website. Magento bezit sterke marketingtools, een sterk catalogus management en is geoptimaliseerd voor vindbaarheid in zoekmachines.

Ondernemers worden geholpen bij het creëren van een op maat gemaakte webshop die ervoor zorgt dat klanten gemakkelijk online kunnen winkelen.

Het Magento platform is het snelst groeiende eCommerce platform in de markt met meer dan 1.000.000 downloads. Magento is de ultieme eCommerce oplossing doordat het een compleet schaalbaar ontwerp is dat wordt gedragen door een groot ondersteunend netwerk. Via de Magento Connect Community worden talloze plugins aangeboden welke relatief eenvoudig binnen de webshops geïntegreerd kunnen worden.

Dit document geeft u inzicht in alle functionaliteiten van Magento.

Voor een volledige vergelijking van Magento Enterprise en Magento Community, ga naar:

<http://www.MagentoCommerce.com/product/compare>

Hebt u vragen over de functionaliteit van Magento of bent u op zoek naar een specifieke uitbreiding op Magento? Neem dan gerust contact met ons op:

Artform internet professionals

Kerkstraat 28

5427 BD Boekel

T: 0492-370087

E: ask@artform.nl

W: www.artform.nl

Lijst algemene kenmerken Magento

Website management

- Meerdere websites en storeviews kunnen beheren vanuit een backend, met de mogelijkheid zoveel of zo weinig mogelijk informatie te delen;
- Rollen en gebruikers systeem voor admin;
- Webservices API voor gemakkelijke integratie met software van derden;
- Volledig 100% aanpasbaar design door het gebruik van templates;
- Mogelijkheid voor indeling in klantgroepen;
- Content Management Systeem (CMS) voor informatieve pagina's en blokken;
- Integratie met Google Website Optimizer voor A/B en Multi-testen.

Internationale ondersteuning

- Ondersteuning voor lokalisatie, verschillende valuta's en belastingtoeslagen
- Inclusief ondersteuning voor WEEE/DEEE in de EU
- Aanpasbare lijst van toegestane landen voor:
 - Website registratie
 - Adres bestemming van verzending met de mogelijkheid om per verzending de methode aan te passen
 - Facturatie adressen met de mogelijkheid om per betaling de methode aan te passen

SEO: Search Engine Optimization (zoekmachineoptimalisatie)

- Zeer zoekmachine vriendelijk;
- Google SiteMap;
- Zoekmachine vriendelijke URL's (volledig aanpasbaar);
- Meta-informatie invoeren voor producten en categorieën;
- Automatisch aangemaakte sitemap (producten en categorieën) voor weergave op de website;
- Automatisch aangemaakte pagina met populaire zoektermen.

Analytics en rapportages

- Integratie met Google Analytics
- Dashboard in admin met rapportoverzicht
- Verkooprapport
- RSS feed voor nieuwe orders
- BTW rapport
- Rapport van niet afgeronde bestellingen
- Rapport van best bekeken producten
- Rapport van best verkochte producten
- Lage voorraad rapport
- Rapport van zoektermen
- Rapport van productreviews
- RSS feed voor nieuwe reviews
- Tags rapport
- RSS feed voor nieuwe tags
- Rapport van gebruik kortingscoupons
- Rapport van totale gefactureerde verkoop
- Rapport van totale gecrediteerde verkoop

Marketing en marketingtools

- Gebruik van polls
- Nieuwsbrief management
- Landingpage tool voor marketing campagnes
- Promotionele catalogus prijzen met percentage of vast kortingsbedrag met de mogelijkheid dit te beperken tot winkel, categorie of product
- Flexibele coupons (prijsregels) met de mogelijkheid dit te beperken tot een bepaalde winkel, klantengroep, tijdsperiode, product of categorie
- Mogelijkheid tot gratis verzending
- Multi-tier prijzen voor kwantum korting
- Verhoop van gebundelde artikelen
- Specifieke prijzen en Multi-tier prijzen voor klantgroepen
- Recent bekeken producten
- Recent vergeleken producten
- Mogelijkheid tot promotie van nieuwe artikelen
- Up-sells in winkelwagen (kassakoopjes)
- Cross-sells op productpagina (gerelateerde producten en klanten die dit kochten, kochten ook)
- Stuur door naar een vriend optie, voor alle bezoekers of alleen voor geregistreerde klanten
- Verlanglijst met mogelijkheid tot het sturen naar een vriend per mail of RSS
- RSS voor nieuwe producten, nieuwe specials en nieuwe tags
- Automatisch aangemaakte sitemap (producten en categorieën)
- Google SiteMap.

Mobile Commerce

- Geoptimaliseerd iPhone thema

Kassa, betaling en verzending

- Winkelwagen op 1 pagina (onepage checkout)
- Integratie voor real-time verzendtarieven met UPS, UPS XML (account tarieven), FedEx (account tarieven), USPS en DHL
- Mogelijkheid tot autorisatie en directe betaling van orders, of alleen autorisatie en betaling op het moment dat de factuur wordt aangemaakt
- Integratie met Amazon Payments
- Integratie met verschillende PayPal betaalmogelijkheden
- Integratie met Authorize.net
- Integratie met Google Checkout (Level 2)
- Credit Card betalingen
- Acceptatie van cheques
- Acceptatie inkooporders
- Vele betalingextensions via Magento Connect, waaronder iDEAL
- SSL (Secure Sockets Layer) integratie voor orders in zowel de frontend als de admin
- Afrekenen als gast of met een account
- Winkelwagen met mogelijkheid tot schatten van verzendkosten en belasting
- Optie tot creëren van een account aan begin van het checkoutproces
- Mogelijkheid voor cadeauberichten per order of per item
- Behoud van winkelwagen (instelbaar in admin)
- Verzenden naar meerdere adressen per order
- Klant kan order volgen in zijn klantaccount
- Meerdere verzendingen per order (deelverzendingen)
- Instelbare toegestane landen per verzendmethode en betaalmethode
- Vast verzendtarief per order
- Vast verzendtarief per item
- Gratis verzending
- Verzendtarief op basis van bestemming en gewicht (table rates)
- Verzendtarief op basis van product sub-totaal en bestemming (table rates)
- Verzendtarief op basis van aantal producten en bestemming (table rates)

Order management

- Bekijken, aanmaken en afhandelen van order in de admin
- Aanmaken van een of meerdere facturen, verzendingen en creditfacturen per order voor deelverzendingen
- Afdrukken van facturen, pakbonnen en creditfacturen (PDF)
 - Handmatig aanmaken van orders (in admin) inclusief
 - Mogelijkheid tot aanmaken nieuwe klant
 - Of bestaande klant selecteren met inzage in winkelwagen, verlanglijst, laatst bestelde artikelen, lijst met vergeleken producten, adres selectie, mogelijk voor kortingen en aangepaste prijzen.
- Herbestellen van klantorders in admin
- E-mail notificatie voor orders
- RSS feed voor nieuwe bestellingen

Klantenservice

- Klant contactformulier
- Uitgebreid klantaccount op website
- Inzage in orderhistorie en status updates
- Order volgen via klant account
- Reset wachtwoord via frontend en admin
- Order en account update e-mails
- Aanpasbare order e-mails
- Aanmaken en aanpassen van orders in de admin

Klantaccounts

- Order status en historie
- Herbestellen via klantaccount
- Recent bestelde artikelen
- Adresboek met onbeperkt aantal adressen
- Standaard verzend- en factuuradres
- Verlanglijst met mogelijkheid voor toevoegen van commentaar
- Verlanglijst versturen via e-mail of RSS
- Nieuwsbrief management
- Reviews overzicht
- Tags overzicht
- Ondersteuning voor downloadbare en digitale producten
- Account dashboard met inzage in:
 - Recente orders
 - Persoonlijke informatie
 - Status nieuwsbrief inschrijvingen
 - Standaard factuuradres
 - Standaard verzendadres
 - Winkelwagen
 - Verlanglijst
 - Recent bestelde artikelen
 - Recente reviews
 - Recente tags

Catalogus Management

- Voorraad management met backorder mogelijkheid, minimale en maximale bestelhoeveelheid
- Batch import/export van catalogus
- Batch updates van producten in admin panel
- Google Base integratie
- Enkelvoudige, configureerbare, gebundelde en gegroepeerde producten
- Virtuele producten
- Downloadbare/digitale producten
- Gepersonaliseerde producten (upload tekst voor gravering, selecteer datum en tijd, image uploaden)
- BTW tarieven per locatie, klantgroep en product type
- Attributen sets voor snel aanmaken van producten met dezelfde kenmerken
- Snel en gemakkelijk store specifieke attributen aanmaken
- Media manager met automatisch resizen van images en watermerken
- Geavanceerd prijsregels en ondersteuning voor speciale prijzen (zie marketingtools)
- Zoekresultaten rewrites en redirects
- Goedkeuren, bewerken en verwijderen van product tags
- Goedkeuren, bewerken en verwijderen van product reviews
- RSS feed voor melding lage voorraad
- Aanpasbare sortering binnen categorie op basis van attributen

Product Browsing

- Meerdere afbeeldingen per product
- Product afbeelding zoom-in functionaliteit
- Product reviews
- Gerelateerde producten
- Voorraad status
- Multi-tier prijzen upsell
- Product opties selecteren
- Gegroepeerde producten overzicht
- Toevoegen aan wensenlijst en product vergelijken
- Stuur door naar een vriend per e-mail

Catalogus Browsing

- Gelaagde/facet navigatie voor het filteren van producten binnen een categorie
- Gelaagde/facet navigatie voor het filteren van producten binnen zoekresultaten
- Flat catalogus module voor performance verbetering bij grote catalogi
- Statische CMS blok tool voor het creëren van landingspagina's
- Mogelijkheid tot aanpassen design op categorie/product niveau
- Configureerbaar zoeken met auto-suggestie optie
- Recent bekeken producten
- Product vergelijkingen
- Recent vergeleken producten
- Cross-sells, up-sells en gerelateerde items
- Populaire zoektermen cloud
- Filteren op basis van product tags
- Product reviews
- Product overzicht in lijst of kolom formaat
- Breadcrumbs

Magento Enterprise Edition - exclusieve kenmerken



Terugkerende betaalprofielen

Inkomsten verhogen met terugkerende betaalprofielen. Magento's ondersteuning voor terugkerende betaalprofielen laat ondernemers het factuuroverzicht configureren, optionele proefperiodes opzetten voordat de klant wordt gefactureerd en maakt het mogelijk automatisch abonnement/continuïteit producten op te laden.

Geschenk register

Inkomsten verhogen en waardevolle klantgegevens vastleggen kan met het geschenk register. Pas instellingen aan voor uw producten en klanten. De aankoopgeschenken kunnen in het register gezocht worden op naam van de eigenaar, e-mail of geschenk register ID. Privacy instellingen zorgen ervoor dat iedereen zich veilig voelt tijdens het proces.

Klantenartikelen administratie

De verkopen en marketingacties verbeteren met geavanceerde artikelenadministratie. Klantenaccounts en adressen worden door de Magento beheerder inzichtelijk gemaakt en daarna gebruikt voor het maken van op maat gemaakte marketingcampagnes en klantenprofielen.

Volledige paginacaching – Nieuwe verbeteringen

Nieuwe verbeteringen bij de volledige paginacaching zorgen voor een betere functionering door de belangrijkste pagina's te cachen (exclusief persoonlijke informatie) voor alle gebruikers, inclusief sessie gebruikers. Hierdoor openen webpagina's zich sneller op latere tijden. Magento zorgt voor caching van inhoud voor categorie, product en CMS pagina's.

Solr Search – Nieuwe verbeteringen

Met de nieuwe verbeteringen voor Solr Search worden de functionering en zoekkwaliteit verbeterd met gelaagde navigatie en attributen zoals spelling, synoniemen en stopwoorden.

Magento Connect voor Magento Enterprise

Breid de Enterprise kenmerken verder uit met verbeteringen van Magento Connect die ervoor zorgen dat downloaden en upgraden van extensies in het Magento beheer zonder benodigde technische kennis mogelijk is.

Magento Secure Payment Bridge (PA-DSS passend)

Magento Secure Payment Bridge is een PA-DSS gecertificeerde betaalapplicatie die het mogelijk maakt dat handelaars de voordelen minimaliseren en efficiënt PCI-naleving bereiken.

**Ook in Magento Professional Edition*

Automatische e-mailmarketing herinneringen

De automatische e-mailmarketing herinner module maakt het mogelijk dat ondernemers het klantenbehoud verhogen door het verzenden van configureerbare, automatische e-mail herinneringen naar klanten met oude klantenkaarten en wenslijsten. Zo kunnen ondernemers doelgerichte promoties en kortingen naar klanten sturen, gebaseerd op hun browse-activiteit.

Zoeken met Solr (alternatieve zoekmachine)

De toevoeging van Solr als een alternatieve zoekmachine naast de standaard Magento zoekmachine, zorgt ervoor dat ondernemers op de website kunnen zoeken en dat klanten snellere en relevantere zoekresultaten te zien krijgen.

Assistent winkelen

Klantenservice medewerkers/verantwoordelijken en andere gebruikers zijn in staat om producten en coupons in klantenkaarten en wenslijsten van de klant te beheren. Vanuit het klanten accountscherm in het beheer paneel worden beheermogelijkheden in het Magento beheer paneel verbeterd.

Bestellingen archiveren

De nieuwe bestelling archiveren module verhoogt de winkelfunctionering en zorgt voor efficiëntie in winkelbeheer. Ondernemers kunnen bestellingen archiveren na een configureerbare tijd. Bestellingen blijven beschikbaar voor de beheerder, gebruikers en klanten, terwijl de functionering van de website verbetert door het archiveren van oude bestellingen.

Beloningspuntensysteem

Met het beloningspuntensysteem kan de ondernemer unieke programma's, die ontworpen zijn om de gebruikerservaringen te verbeteren en klantloyaliteit te verhogen, implementeren. De toekenning van punten is gebaseerd op een breed scala aan transacties en klantenacties en is makkelijk te beheren vanuit het back-end.

**Ook in Magento Professional Edition*

Hoog afgestemde paginafunctionering

Nieuwe functionering optimalisaties zorgen voor belangrijke voordelen voor grote en kleine ondernemers met een nieuwe Full Page Caching module. De optimalisaties verminderen, samen met andere bestaande functioneringsverbeteringen in Magento, de paginalaadtijd, verhogen het aantal conversies en verbeteren de browse-ervaring van de klant.

CMS+, Verbeterd Content Management System

- Complexe inhoudpagina's maken
- Meerdere versies van een pagina maken
- Publiceerbevoegdheden beperken
- Een ondersteunende WYSIWYG editor voor rich content
- Menu- en paginastructuur maken voor CMS pagina's
- Widgets introduceren voor CMS pagina's

Rich Merchandising Suite (RMS)

- Doelgerichte klantsegmentatie, merchandising en marketing personalisatie zones
- Klanten segmenteren in groepen en marketingacties optimaliseren
- Rapporten maken, catalogus inrichten en winkelkaartprijzen reglementeren
- Producten aanbevelen voor klanten
- Merchandising doelen gebruiken voor het opzetten van automatische, op het reglement gebaseerde selectie van producten
- Doelgerichte promotiebanners toekennen aan elk klantsegment
- Promotiebanners associëren met catalogus en winkelkaart prijzen
- Browsers converteren naar klanten

Inhoud faseren en samenvoegen

- Ondersteuning voor opgevraagde en geplande samenvoegingen en terugdraaiersies van inhoud
- Een tijdelijke website maken voor het testen van nieuwe categorieën, productinformatie, promoties en meer.
- Inhoud kan worden samengevoegd met de live website na goedkeuring, zowel op gevraagde als geplande basis.
- Particuliere verkoop inclusief gebeurtenissen, uitnodigingen en categorietoegang permissies
- De bekwaamheid om de catalogus te beperken, klanten en admin gebruikers uitnodigingen laten maken, gelimiteerde uitverkoop van producten.

De Magento Enterprise Edition is de perfecte oplossing voor particuliere verkoop.

Bevoegdheden beheerdersrollen op website- en winkelniveau

Gebruik Magento's multi-store functionaliteit om veelvoudige websites te maken. Met de Enterprise Edition kunnen toegangsrollen beperkt worden zodat enkel medewerkers de inhoud van relevante winkels kunnen zien.

Logboekregistratie

Bekijk alle ondernomen acties door beheerders inclusief de weergegeven, aangepaste en verwijderde informatie. Logboeken zijn gekoppeld met specifieke beheerders om te zien welke actie is gemaakt, wanneer dit gebeurde en meer.

Categorieweergave en kooptoestemmingen per klantengroep

(gelimiteerde catalogus toegang)

De catalogustoegang beperken voor bepaalde klanten op categorieniveau, globale basis of bekeken of gekochte artikelen.

Cadeaubonnen / kaarten (fysiek en virtueel)

Sta klanten toe om fysieke (fysiek kaarten mailen naar ontvanger) en virtuele (code aanbieden via e-mail naar ontvanger) cadeaubonnen / kaarten te kopen. Klanten kunnen een persoonlijke boodschap toevoegen bij het kopen en ontvangers kunnen de waarde gebruiken om artikelen in de winkel te kopen.

**Ook in Magento Professional Edition*

Klanten winkelkrediet

Winkelkrediet kan worden opgebouwd en verbonden aan een klantenaccount. Bestellingen kunnen worden terugbetaald voor winkelkrediet, cadeaubonnen kunnen worden ingeruild voor winkelkrediet en klanten kunnen krediet gebruiken om artikelen te kopen bij de kassa.

**Ook in Magento Professional Edition*

Sterke gegevenscodering

Extra codering en veiligheidsnormen in de Enterprise Edition om de PA-DSS standaard te ondersteunen en te verzekeren dat Magento een volledig veilige oplossing is.

**Ook in Magento Professional Edition*